

## Améliorer le fonctionnement d'un réseau d'acteurs

### Résumé

*Le site LeSocial.fr a pour objectif de favoriser l'échange et la diffusion d'informations entre les différents acteurs du secteur sanitaire et social.*

### Domaines d'intervention

Social, médico-social, emploi, formation.

### Périmètre d'intervention

Communauté des pays francophones.

### Démarrage du projet

Depuis 1996.

### Ressources et moyens

#### Equipe du projet

2 éducateurs spécialisés bénévoles, puis salariés à mi-temps au sein de la société Social Connexion.

#### Outils utilisés

Serveur dédié permettant l'hébergement d'un site web développé avec les technologies PHP / MySQL.

### LeSocial.fr

#### Echanger pour mieux agir

#### Contexte et besoins

Avant l'arrivée d'Internet, les moyens permettant la circulation d'informations entre des acteurs du secteur social étaient les suivants :

- au niveau officiel, les journaux officiels, les centres de formation, les Directions Départementales et Régionales de l'Action Sanitaire et Sociale ;
- au niveau de la presse, peu de revues disponibles.

A noter qu'il n'existe pas véritablement d'association professionnelle de ces acteurs.

Dans ce contexte le projet a été pensé pour faciliter l'échange et la diffusion d'informations auprès des professionnels du réseau de l'éducation spécialisée et des organismes sociaux (centres sociaux, écoles de formation, associations), grâce à un site Internet qui leur soit consacré.

#### Description du projet

C'est sur une initiative personnelle d'un éducateur spécialisé que s'est ouverte en 1996 la première version du site EducSpe.net, reposant essentiellement sur des services interactifs tels que les forums de discussion et un service de petites annonces.

Fort de plus 60 000 visites en 1999, le site nécessite alors des développements complémentaires et une assise plus forte. L'initiateur du projet impulse à partir de janvier 2000 la création de l'association EducSpé à laquelle adhèrent gratuitement plus de 1700 personnes par l'intermédiaire d'un formulaire en ligne. Cette association née par l'intermédiaire du réseau Internet, fonctionne par Internet : adhésions, comptes rendus de réunion, bulletins d'information.

L'association s'est ensuite développée au-delà de l'éducation spécialisée en élargissant la diffusion d'informations à l'ensemble du secteur social et médico-social. Son nom est désormais « Le social » et le site « LeSocial.fr ».

Organisé sous forme de « portail de l'action sociale », le site est consulté par une majorité d'étudiants ou de futurs étudiants qui y trouvent de nombreux champs d'intérêt tels que notamment la liste des écoles de formation, les mémoires et rapports de stage des étudiants du secteur, les descriptions des professions du secteur, des offres d'emploi... Le site propose une formule payante pour la préparation des étudiants aux concours du secteur social et médico-social (éducateur spécialisé, assistant de service social, éducateur de jeunes enfants, etc.)

Les forums constituent un espace d'entraide entre acteurs du social.



### Éléments budgétaires

3000 euros /an (location de serveurs)

### Partenariats

#### Partenariats opérationnels

Association Plumes  
Buissonnières, association d'étudiants en Travail Social,  
Association Accueils Pluriels...

#### Partenariats financiers

- Fondation de France
- Fondation Giaconto Accomero
- Editions Weka (documentation professionnelle évolutive)

### Evaluation :

#### Résultats attendus initialement

La vocation initiale du site est de mettre en relation des personnes (professionnels, étudiants, parents, etc.) chargées de faire un travail d'aide, de soutien et d'accompagnement auprès des populations en situation de souffrance.

Il vise à enrichir leurs moyens de communication en proposant un mode de circulation entre professionnels moins hiérarchiques, moins vertical et plus interactif que les médias jusqu'alors à leur disposition.

#### Résultats obtenus

Avec plus de 500 000 messages échangés au sein des forums depuis son ouverture en 1996, entre 500 et 1000 nouveaux messages quotidiens et jusqu'à 15 000 visites par jour, le site LeSocial.Fr est devenu une référence dans le secteur social et constitue un des espaces d'échanges les plus actifs sur l'Internet.

### Analyse

L'utilisation dès sa création des technologies de création de sites web dynamiques, prévoyant le stockage des informations dans des bases de données, a permis une gestion très souple de l'évolution du portail ainsi que la mise en œuvre de services véritablement interactifs.

Les forums ont fait l'objet d'une véritable animation, au moins en phase de création, en évitant que les questions posées restent sans réponses.

Si la création d'une association Le Social a permis d'engager le projet dans de nouvelles voies, en faisant passer le site d'une initiative personnelle à un projet associatif collectif, sa pérennité a été assurée par la création de la société Social Connexion dont l'un des objectifs est la maintenance et le développement du site LeSocial.fr.

### Développements ultérieurs du projet

La société Social Connexion créée pour assurer la pérennité du projet réalise notamment des prestations de services (formation, conseil, création de sites) auprès d'acteurs du secteur social, médico-social et plus généralement du tiers-secteur.